

iOnline – nytt effektivt hänvisningssystem via Internet

iOnline är ett nytt och effektivt Internetbaserat verktyg för hänvisningshantering – helt utvecklat av iTell. Via iOnline kan användaren göra aktuella och framtida hänvisningar som i sin tur uppdaterar kundens Coordinatorer (speciella telefonister) i realtid.

För att använda iOnline systemet tecknar kunden först ett avtal för telefonitjänsten *Coordinator Online Service*. Med den tjänsten hanterar iTell kundens inkommande telefonsamtal enligt förutbestämda önskemål. Med *Coordinator Online Service* behöver inte kunden investera i telefonväxlar, hänvisningssystem, telefonister, samt extra telefonlinjer – utan använder istället iTells telefonitjänster när telefonsamtalet anländer.

– Kunden sparar otroligt mycket tid, kostnad och ansträngning med att använda våra tjänster. Normalt kostar ett hänvisningssystem för 25st medarbetare ca 350.000 kr exkl. moms. Vidare skall företaget beakta upphandling, installation, drift, service och utbildning av ett eget telefoni- och hänvisningssystem till minst 5 månader (vid nyinstallation). Via iTell förenklas hela affärsprocessen till några få dagar, säger iTells IT-chef och Affärsutvecklare, Roger Gudmundsäter.

Alla medarbetare på respektive företag får iOnline som resurs helt utan kostnad, den ingår i tjänsten *Coordinator Online Service*. Användaren behöver ingen speciell utbildning, datautrustning eller programvara förutom en uppkoppling mot Internet.

Med iOnline hänvisningssystem har varje användare möjlighet att enkelt via Internet uppdatera sin Coordinator med aktuella hänvisningar och meddelanden. Användaren kan dessutom se sina medarbetares olika hänvisningar och skicka meddelanden via e-mail, sms samt fax.



Bild på iOnline

Samtliga standarduppgifter finns samlade på ett ställe med medarbetarens namn, befattning, avdelning, telefonnummer samt meddelandevägar via e-mail, sms och fax.

Detta unika och lättanvända verktyg gör att alla inom företaget lättare kan få och ge information samt överblicka organisationen – enkelt, snabbt och effektivt.

iOnline administration

Med iOnline följer flera funktioner. Vi kan aktivera en centralfunktion som heter *"iOnline administration"*. Den ger möjlighet för kundens administrativt ansvarige eller receptionist att göra hänvisningar för andra användare samt lägga till nya användare och avdelningar inom organisationen. Administratören kan vidare skriva ut uppdaterade telefonlistor på papper eller till en data fil. *iOnline administration* ingår utan kostnad.

Vid frågor om våra tjänster kontakta gärna oss på iTell - så hjälper vi Er med telefoniresursen.

Hofors den 18 februari 2003

Mikael Månsson
VD
[e-mail: mm@itell.nu](mailto:mm@itell.nu)