

Maximal tillgänglighet

- ett hål i väggen, svårare behöver det inte vara!

Det skall vara enkelt, lika självklart som att slå på strömbrytaren i hemmet. Utan att tänka på spänning, transformatorer och elledningarna så får du ljuset i lampan.

Roger Gudmundsäter, vd och grundare av iTell, använder liknelsen för att illustrera enkelheten i att ta kontrollen och styra sin tillgänglighet med iTell som telekomparter.

– Ett hål i väggen, istället för strömmens två hål. Koppla in, och vi finns där för dig!

Det handlar om en helhetslösning; från fast – och mobiltelefoni till kompletta teleservicetjänster. Inom iTells grundfunktion - Coordinator Online Service med Online information- och hänvisningssystem kan användaren enkelt styra kommunikation och tillgängligheten inom valda kanaler. Dessutom finns en form av CRM integration och ett business intelligence system som överblickar, rapporterar, statistik och billingfunktioner – allt genom ett par klick på musen, i en och samma systemlösning! Som

kund behöver du inte investera i din befintliga tekniska infrastruktur och om du inte redan är övertygad så be om en demonstration – det är en omtumlande upplevelse. Att inse att det finns så mycket vi kan göra på ett, för användaren, så enkelt sätt är både uppfriskande och fascinerande.

– En tänkvärd fundering: hur mycket tid spiller företags medarbetare på att förklara var de är och vad de gör? Med iTell systemen uppdateras statusen med exempelvis ett knapptryck på mobilen. Genast vet vår växel och din personliga Coordinator vilket läge du befinner dig i och styr därefter informationsflödet enligt personliga direktiv.

Uppdateringarna synkroniseras givetvis med Outlook och Lotus Notes systemen, såväl kunder som medarbetare kan lätt öka effektiviteten genom att aktuell status lättare blir tillgängligt. Alltså - mycket tid och pengar att spara.

– Det här är verkligen optimal outsourcing! Du sköter ditt jobb, vi sköter din tillgänglighet och telefoni utan bekymmer. Vi ser till att rätt samtal kommer till rätt plats för det rätta priset. Så enkelt är det.

iTell är etablerat i Hofors och Kista, Stockholm. Vi försörjer den dagliga tillgängligheten för över 23 000 användare inom 400 företag vilka är lokaliserade i 35 länder. Koordinatorerna genomgår en cirka sex månaders lång utbildning, talar ofta tre olika språk och har en medelålder som är högre än branschgenomsnittet.

Coordinatorerna lär sig din verksamhet från grunden, de vet vem på företaget som gör vad och hur ni är organiserade. Att arbeta på iTell har beskrivits som en livsstil, snarare än bara ett jobb vilket vittnar om att personalen trivs, något som du som kund vinner lika mycket på. iTell levererar hela din telekommunikation – ifrån ax till limpa.

www.itell.nu
Tel: 0200 – 210 230

