

SVENSK Leverantörstidning

Årgång 23 Nr 5 Oktober 2007

Pris 39 Kronor

EN GIVEN MÖTESPLATS FÖR SVENSKT OCH NORDISKT NÄRINGS LIV



EN BILD SÄGER MER ÄN TUSEN ORD

Ipromma institutet bedriver sedan länge datautbildning. Genom utbildningarna fick man reda på att det finns en stor efterfrågan av att kunna visualisera en ny produkt, ny byggnad

Sid. 9



DET ÄR SKILLNAD PÅ FÄRG OCH FÄRG

Det är inget svårt att göra en färg billigare. Men då blir den också sämre. Den dyrare färgen täcker bättre, håller längre

Sid. 20



PORTRÄTTET: YLVA MANNERVIK

Funktionsansvarig för statlig inköpsmordning. Hur använder vi skattebetalarnas pengar allra bäst. Det handlar inte bara om att göra bra saker, utan även rätt saker.

Sid. 27

NYA EU DIREKTIV STÄLLER HÅRDARE KRAV PÅ LIMTILLVERKARNA

Utvecklingen mot miljövänligare produkter påskyndas när nya EU direktiv föreslås börja gälla under 2008. Läs om vad det innebär för Bostik.

Sid. 41

BOFORS TEST CENTER

Hjälper både militära och civila att testa nya produkter och material. Deras specialitet är framför allt provning och registrering av engångsförlopp samt miljötålighetsprovning.

Sid. 34

OCKELBO

I förra numret uppmärksammades den positiva utvecklingen i Ockelbo. Här kan du läsa ytterligare notiser kring området

Sid. 54

iTell – ett av Sveriges snabbast växande företag



Du behöver inte göra egna investeringar och får ändå full tillgänglighet för intern- och extern telefoni i företaget. iTell har utvecklat tjänsten "Coordinator Online Service", som ser till att ett företags telefonifunktioner och kundkontakter verkligen fungerar. Storföretaget Esab är bara ett av 350 företag som hittills fått god ordning på sin telefoni genom telefoniservicetjänsten "Coordinator Online Service".

Läs mer om iTell och andra företag i Hofors på sidan. 43

Hofors – Näringslivet breddas genom avståndsberoende tjänsteföretag

Vi har flera gånger tidigare, och senast år 2000 haft Hofors i fokus. Ännu för några år sedan var Hofors den ort i Sverige, som var mest beroende av ett enda företag. Ovako Steel, med sina nu 1 300 anställda, har länge varit motorn i brukssamhället. En breddning av näringslivet är på gång. På få år har en ny typ av företag, avståndsberoende tjänsteföretag, börjat växa starkt i den för övrigt traditionella bruksorten. Hofors är med sina drygt 10 000 innevånare den näst minsta av Gästriklands kommuner.



Ovako Steel är med sina 1300 medarbetare på orten sedan länge en stark näringslivsmotor i Hofors.

Tjänsteföretag som bland annat vuxit med över 700 %

Ett tjänsteföretag, som funnit sig väl tillrätta på orten är Vendator Resultat AB, som etablerade sig redan år 1996 i Hofors. När Patrik Ugglå är



Tjänsteföretaget Vendator Resultat AB, har sedan starten på orten 1996 funnit sig väl tillrätta i Hofors. Företaget har nu vuxit till 180 årsmedarbetare, som nyligen kunde flytta in i ett nybyggt hus på tre våningar bredvid Itell.

2001 blev platschef hade verksamheten vuxit till 40 medarbetare på lönelistan. I dag har verksamheten i Hofors vuxit till 250 på lönelistan motsvarande 180 årsmedarbetare. – Vi kan konstatera att vi kunnat utvecklas bra i Hofors. Bra samarbete med kommunen och ständig dialog med Entré Hofors har bland annat lett till att vi fått tillgång till stora lokaler i ett nybyggt hus på tre våningar för nuvarande verksamhet och expansion. Till verksamheten i Hofors kan vi rekrytera folk från både Hofors, Sandviken, Falun och Borlänge, berättar Patrik Ugglå.

ITell AB är ortens andra stora tjänsteföretaget. ITell valde Hofors som sin etableringsort år 2002 och fick sin första kund år 2003. Sedan dess har omsätt-

ningen vuxit med över 700 %. I Hofors har ITell AB tagit över hela Högtomta skola på 1 800 kvadratmeter och har redan vuxit till 50 medarbetare. Itell ser ut att behöva rekrytera ytterligare ett hundratals personer under de närmaste två åren. Itells VD Roger Gudmundsäter blev i år utsedd till årets företagare i Hofors kommun.

Årets företagarkommun i Gävleborg år 2006 – Entré Hofors bidragande orsak

Hofors blev häromåret (2006) utsedd till årets företagarkommun i Gävleborg. Samtidigt hamnade Hofors på 18 plats i hela landet. Gallringen hade gjorts av organisationen Företagarna och affärs- och kreditupplysningsföretaget UC. I bedömningen om årets företagarkommun väger företagets omsättningsökning och vinstutveckling tyngst. En bidragande orsak till att näringslivsklimatet i Hofors utvecklats bra, anses vara tillkomsten av Entré Hofors år 2003. Entré Hofors blev en nyskapande satsning, en ekonomisk förening bildad av företag i kommunen för samverkan mellan företagen och för att fungera som ett forum för kommunens näringslivsarbete. Styrelsen för Entré Hofors består av 7 näringslivsrepresentanter och 5 från kommunledningen. VD för Entré Hofors är Nils Lindqvist, som till sin hjälp har flera heltidsanställda medarbetare.

Många företag vi träffat vittnar om att satsningen blivit uppskattad. Att man fått ett eget forum för direkt engagemang och inflytande i kommunens näringslivsutvecklingsarbete, att man kan skapa bred förståelse för företagandets villkor och förutsättningar uppskattas. Att man skapat bättre samarbete mellan företagen är också en bidragande orsak till uppskattningen.

Klev om 106 andra kommuner i rankingen

Hofors blev 2006 utsedd till årets företagarkommun i Gävleborg och hamnade på 18 plats i hela Sverige! Vad som är ännu mer anmärkningsvärt är Hofors klättrade hela 106 steg i Svenskt Näringslivs rankingen bland landets kommuner avseende företagsklimatet. Något som är värt att



Gazellföretaget ITell AB är tjänsteföretaget i Hofors som vuxit med över 700 % sedan sin första kund år 2003. Itell har tagit över hela Högtomta skola på 1 800 kvadratmeter centralt i Hofors.

notera är företagen samarbetar allt bättre. I städerna för Entré Hofors sägs bland annat att varje medlemsföretag bör avsätta viss tid för att hjälpa varandra. Vi har många otroligt duktiga företagare. Att företagen kan fungera som mentorer för varandra i sin utveckling har stor betydelse. Återkommande rationaliseringar inom storindustrin ger allt större effektivitet, men också färre anställda med tiden. Vi måste tillsammans se till att bredda och utveckla näringslivet till allas fördel, för att vi skall vara starka också i framtiden, konstaterar Nils Lindqvist.

Erik Holländer

SVENSK Leverantörstidning

Mötesplatsen för svenskt näringsliv

Genom att annonsera i Svensk Leverantörstidning når du ut till ca 90% av Sveriges alla företag inom tillverkningsindustri, tjänsteföretag, livsmedelsindustrins tillverkare, grossister samt inte minst till den offentliga sektorn.

Kontakta vår annonsavdelning på telefon 031-775 15 80.



Telefonilösningar utan låsningar – gazellföretaget iTell har vuxit med över 700 %

Du behöver inte göra egna investeringar och får ändå full tillgänglighet för intern- och extern telefoni i företaget. iTell har utvecklat tjänsten "Coordinator Online Service", som ser till att ett företags telefonifunktioner och kundkontakter verkligen fungerar. Storföretaget Esab är bara ett av 350 företag som hittills fått god ordning på sin telefoni genom telefoniservicetjänsten "Coordinator Online Service"



iTells tjänster har gett rekordtillväxt i kombination med god lönsamhet. Mikael Månsson med Linda och Roger Gudmundsäter.

iTell AB, med huvudsäte i Hofors i Gästrikland och sitt andra kontor i Kista Science Tower, har under de senaste fyra åren vuxit med 734 %. Detta gör iTell till ett av Sveriges snabbast växande företag. I år utsågs iTells VD Roger Gudmundsäter till årets företagare i Hofors kommun och har omtalats som en stark kandidat till motsvarande utmärkelse på rikspanet. Roger startade iTell tillsammans med hustrun och iTells personalchef Linda Gudmundsäter samt Mikael Månsson (CFO). Tillsammans utgör de iTells ledningsgrupp. Verksamheten har sedan iTell fick sin första kund år 2003, byggts upp i Hofors där företaget tagit över Högtomta skola på 1 800 kvadratmeter. iTell har redan 50-talet medarbetare och ser ut att behöva rekrytera ytterligare ett hundratal personer under de närmaste två åren. Utvecklingen fortsätter i snabb takt. Redan nu anlitas iTells "Coordinator Online Service" av 350 företag inom 175 olika organisationer med 22 000 användare och verk-

sambeter runtom i världen. Kunder, som numera kan komma från hela världen, kan flygas direkt från Arlanda till Hofors i iTells egen helikopter. Roger Gudmundsäter kan då, som utbildad helikopterpilot, själv sitta vid spakarna.

Från hopplös teleservice till full närhet genom iTellsystemen

Esab med totalt 6 700 medarbetare konstaterade tidigare, att de endast lyckades svara på 50 av 100 samtal från inringande kunder. Återkommande interna utredningar kom med olika lösningsförslag, som alla stupade på de miljoninvesteringar som förutsattes. Sedan Esab för tre år sedan börjat anlita iTells "Coordinator Online Service", är det enligt Eva Steenson, ansvarig för den interna servicen hos Esab i Göteborg, nu sällan kö för inkommande samtal, talsvar hör till undantagen. – Vi har gått från hopplös teleservice till full närhet, säger Eva Steenson på Esab.

Enkel grundtanke – telefoni som i praktiken fungerar med suverän personal och topptechnik

Roger Gudmundsäter var en internationell föregångare då han redan 1993 började utveckla egna lösningar för intelligent telefoni. iTell, som alltså fick sin första kund år 2003 är resultatet av egna lösningar. – Grundtanken med vår "Coordinator Online Service" är helt enkelt, att framställa och kommersialisera egna programsystem med tillhörande arbetsmetoder som kombinerar våra coordinators (trafikledare) med ständigt uppdaterad teknik. Nyckeln i våra tjänster är våra coordinators, som lär känna kunden och deras telebehov utan och innan. Vem arbetar med vad på vilka avdelningar? Hur skall inkommande samtal besvaras och vidarekopplas, meddelanden skapas och avsändas? Vi avlastar helt enkelt kunden genom en perfekt fungerande telefoniservice med maximal tillgänglighet, där alla behövliga funktioner sköts som de skall och skräddarsys efter kundens behov. Vi tar också vid behov hand om ansvaret för drift, integrering och uppdatering av kundens befintliga teleteknik, som integreras med våra system. Våra intelligenta telefonisystem är verkligen intelligenta. De kan synkronisera person- och annan databasinformation, hänvisningshantering, Outlook och Lotus Notes, meddelanden via E-post, SMS och fax till arbetsnummer, hemnummer och mobiltelefon etc. Telefunktionerna omfattar inkommande och utgående telefoni, intern telefoni med trafik- och kostnadsstatistik. Vi kan erbjuda bokningsservice för konferensrum, parkeringsplatser, lånetelefoner och projektorer med mera. Kunden till iTell systemet kan kombinera 100-tals olika varianter av våra servicelösningar.

iTell möjliggör att tekniken kan skötas enbart via mobiltelefoner

Investeringar i växlar och fasta telefoner med annan teknik kan stå ett företag dyrt. – Våra system är så flexibla, att vi till exempel kan erbjuda en telefonilösning där ett företag med exempelvis 50 medarbetare enbart behöver skaffa mobiltelefoner till samtliga medarbetare, alltså inga fasta telefoner. Med rätt lösning kan det innebära en investering på endast en krona per telefon. Vi kan ordna så att varje mobiltelefon får ett vanligt fast nummer och vi sköter inkommande teletrafik inklusive överenskommen tillgänglighet via företagets nummer för inkommande telefoni. Företagets tjänstgörande coordinator hos oss får upp all aktuell information om sin företagskund och dess



medarbetare, funktioner, meddelanden med mera på sin datorskärm och kan därför alltid svara och agera rätt, berättar Roger Gudmundsäter.

En framgångsfaktor är välutbildade coordinators

– Våra coordinators är mycket välutbildade. Var och en skall bland annat kunna ge service på tre språk och ha någon ytterligare yrkeskompetens. Varje coordinator får en cirka 6 månaders utbildning och lär sig sitt kundföretag från grunden. De vet hur företaget är organiserat, vilka som arbetar med vad på vilka avdelningar och med likartade uppgifter. Allt för att de skall kunna förmedla den unika karaktär som finns i varje enskilt företag. Med iTells unika service "Coordinator Online Service" blir ett företag tillgängligt enligt kundens specifika önskemål. Kunden betalar bara per tidsenhet för den service som används, utan egna investeringar, jorden runt, berättar Roger Gudmundsäter.

iTell har snabbt blivit lönsamt

I kombination med sin rekordartade tillväxttakt, är iTell också ett mycket lönsamt företag. I fjol blev vinsten cirka 4.5 miljoner före avskrivning. Enbart under det senaste året har det kommit flertalet seriösa propärer om uppköp. Enligt ett förslag är iTell i dag värt närmare 300 miljoner. iTell fick en tredjeplacering och hedersomnämning vid utdelningen av Stora Arbetsmiljöpriset i Globen i år för just bästa arbetsmiljö. – iTell betalar goda löner för branschen, och står nu också i beråd att göra en rad speciella satsningar för personalens trivsel. Fri frukost, fri lunch i egen restaurang och eget gym ingår i planerna, berättar Roger Gudmundsäter avslutningsvis.

Erik Holländer

JM FÖRARUTBILDNING

Vi har utbildningar inom:

- Truck
- Travers
- Hjullastare
- ADR
- Mobila arbetsplattformar
- Lastbilsburna kranar
- Repetitionsutbildningar
- Instruktörsutbildningar
- Riskanalys
- Ansvarsseminarium

Tel: 070-264 03 45, 0290-230 50
www.jmforarutbildning.se

Ett modernt verkstadsföretag.

Allt under samma tak.

Reparationer & montering
Maskiner och utrustningar ute hos kunderna.

Plåtarbeten
Komplexa reparationer och nyproduktion.

Produktutveckling
Lösningar efter kundens unika behov.

Reparationer & renoveringar
Minimerar stillestånd i kundernas produktion.

Svarvning & fräsning
Service och legoarbeten i de flesta material.

Mekaniska konstruktörer
Identifierar trånga sektorer hos kunderna.



Kontakta oss

Bäckströms Mekaniska Nitvägen 1, 813 33 Hofors. Tel: 0290-76 71 00
Fax: 0290-76 74 01 E-post: info@backstromsmek.se Web: www.backstromsmek.se

