



2006-12-14

iTell tar över Hofors växel En seger på hemmaplan

Teleserviceföretaget iTell tar över hela ansvaret för Hofors kommuns växel och telefoni. Kommunen väntar sig både höjd servicenivå och sänkta kostnader.

För iTell innebär det färska avtalet en seger på hemmaplan. Företaget har sin bas i Hofors sedan 2002.

Det är ett brett åtagande som iTell går in i, vilket är helt i linje med företagets affärsidé.

– Vi tar över hela ansvaret för Hofors kommuns växel, det vill säga drift, underhåll och support av deras MD110-växel. De ska också använda våra telefoniservicelösningar för integration, information- och hänvisningssystem, inkommande och expedierad teletrafik, mobiltelefoni, med mera, säger Roger Gudmundsäter, vd på iTell.

iTell har nyligen skrivit ett partneravtal med Tele2, för att agera som en slags hybridoperatör. Man är också på gång att lansera de nya affärsområdena iCentrex och iMobile. Men hittills har telefonistjänster och service, support och integrationer runt Ericssons företagsväxlar varit huvuddelarna i verksamheten.

En dörröppnare

Hofors kommun belsutade redan i våras att upphandla växelfunktionen. I dagarna blev det klart att iTell får uppdraget att leverera en helhetslösning.

Ulf Back, personalchef på Hofors kommun, säger till Gefle Dagblad att man väntar sig kortare väntetider i kommunens växel och årliga besparingar på runt 200 000 kronor.

Enligt planerna ska iTell ta över driften med start i februari och mars. Roger Gudmundsäter hoppas att avtalet ska bana väg för ytterligare affärer med kommuner. Trollhättans kommun finns redan på kundlistan, men inte som ett helhetsåtagande.

iTells största kund är Esab med 6 700 anställda. Där agerar iTell operatör, systemintegratör och står för telefonistjänst på flera språk med hänvisnings- och informationssystem, billing, övervakning, support och telekonsultationer.

Text: Stefan Eriksson

stefan.e@telekomidag.com

LIKNADE ARTIKLAR

Sms-rekord på julafton förutspås 2006-12-15

Nödnumret fyller 50 år 2006-12-15

Next Communication får agentur för ljudinspelning 2006-12-11

Fast pris för nordiska mobilsamtal 2006-12-06

Östkraft sänker priset på telefoni 2006-12-05

SENASTE NYTT

Starkt uppåt för it-branschen 2006-12-15 kl 16.04

Packetfront köper 42 Networks 2006-12-15 kl 15.57

Fasttv tecknar avtal med One 2006-12-15 kl 15.55

Finland och Kina i testsamarbete 2006-12-15 kl 15.53

Sms-rekord på julafton förutspås 2006-12-15 kl 15.47

Nyheter

Förstasidan

Nyheter

Artiklar

Krönikan

Tipsa oss

Gratis nyhetsbrev

Produkter

Produktnyheter

Mobiltest

Sök

Avancerad sökning

Bransch

Branschregister

Mässor

Konferenser

Kurser

Prenumeranter

Mervärden

Info

Om tidningen

Om sajten

Om cookies

Medarbetare

Prenumerera

Annonsera

Annonser

Frifrihet
Komfort
Ljudkvalitet

Trådlös
IP telefoni

GN Netcom
Global Network in Headsets

Telekomutbildning

- * Mobil TV
- * IP TV
- * Triple Play
- * Billing
- * HSPA
- * WIMAX
- * FMC
- ... och mycket mer!

Global Knowledge

Frihet

htc
smart mobility