



## TIDNINGSKORTET

Ansökan  
Erbjudanden  
Frågor och svar  
Om kortet  
Vimmel  
Logga in

## ABONNEMANG

Prenumerera

## SPORTEN

Sporten, startside

## LOKALT

Nyheter, startside  
Ekonomi & Arbete  
Gävle  
Hofors  
Högskolan  
Krönikor  
Ockelbo  
Reportage  
Sandviken  
Älvkarleby

## LEDARSIDAN

Ledare, startside  
Krönikor

## NÖJE

Nöje, startside  
Film  
Gästbok  
Kalender  
Krönikor  
Musik

## KULTUR

Kultur, startside  
Krönikor  
Debatt

## XTRALÄS

Biltester/Motor  
Bygga & Bo  
Fiske  
Konsument  
Mat/sök recept  
Monk möter  
Tonår

## SPECIAL

Affärer  
Artikelarkiv  
Folk & sånt  
Gefle från A till Ö  
Gullegrisen  
Gästbok  
Insändare  
Nyfödda  
Sajtlista  
Veckans nyheter  
Webb-TV arkiv

## TJÄNSTER

Hemelektronik  
Kalender  
Morningstar  
Resor  
SMS-tjänster  
Tips & lotterier  
TV-guide  
Väder

Hofors:

## iTell tar över kommunväxel

[01:08]

**HOFORS** Väntetider och kö i telefonen till Hofors kommun ska snart vara ett minne blott. Från i vinter tar iTell över växelfunktionen.

**- Samtidigt sparar vi drygt 200 000 kronor per år, säger personalchef Ulf Back.**

Redan i våras tog Hofors kommun beslut om en upphandling av växelfunktionen. Ett sätt att spara pengar och öka tillgängligheten för de anställda. Nu är det klart att iTell som finns etablerat i kommunen sedan hösten 2002 får uppdraget.

iTell är ett företag som säljer kommunikation och hjälper sina kunder att effektivisera både tillgänglighet och servicenivå. Alla system skräddarsys för kunden och den som ringer får möta välutbildad personal.

Ingen av de kommunanställda som erbjudits att följa med vill byta arbetsgivare. Det innebär enligt Ulf Back risk för en kvalitetsbrist tills den nya personalen lärt sig vem som vet och gör vad.

- Men vi har lovat varandra att ha en ömsesidig utbildning, säger han.

Planerad startperiod blir februari och mars och sedan ska allt kunna fungera utan problem.

Ulf Back ser inte bara ekonomiska fördelar utan pekar på att det inte längre ska behöva vara kö i växeln.

- Verksamhetsmässigt får vi en ökad kvalitet, säger han.

Roger Gudmundsäter, vd på iTell, är nöjd med avtalet. Företaget har en längre tid försökt intressera kommunen för att ansluta sig. Inte minst ser han en fördel när företaget ska intressera andra kommuner att använda företagets tjänster. I dag har delar av Trollhättans kommun anslutits, men Hofors kommun blir först med en helhetslösning.

Ulf Granström



Tipsa en vän



Utskriftsvänlig version

Nyfiken på tidningen? Prenumerera!

