



TIDNINGSKORTET

Ansökan
Erbjudanden
Frågor och svar
Om kortet
Vimmel
Logga in

ABONNEMANG

Prenumerera

SPORTEN

Sporten, startsida

LOKALT

Nyheter, startsida
Ekonomi & Arbete
Gävle
Hofors
Högskolan
Krönikor
Ockelbo
Reportage
Sandviken
Älvkarleby

LEDARSIDAN

Ledare, startsida
Krönikor

NÖJE

Nöje, startsida
Film
Filmkrönikor
Gästbok
Kalender
Krönikor
Musik
Musikkrönikor

KULTUR

Kultur, startsida
Krönikor
Debatt

XTRALÅS

Biltester/Motor
Bygga & Bo
Fiske
Konsument
Mat/sök recept
Monk möter
Tonår

SPECIAL

Affärer
Artikelarkiv
Folk & sånt
Gefle från A till Ö
Gullegrisen
Gästbok
Insändare
Nyfödda
Sajtlista
Veckans nyheter
Webb-TV arkiv

TJÄNSTER

Hemelektronik
Kalender
Morgningstar
Resor
SMS-tjänster
Tips & lotterier
TV-guide
Väder

Hofors:

iTell har vuxit med 734 procent på fyra år

[01:04]

HOFORS iTell som etablerade sig i Hofors hösten 2002 har vuxit med 734 procent på bara fyra år. Företaget tillhör landets 20 snabbast växande företag och tillväxten fortsätter, uppger vd Roger Gudmundsäter.



Arbetsmiljön tillhör den modernaste i Norden och iTell var länets enda företag som nominerades till Stora arbetsmiljöpriset 2006. FOTO: LASSE HALVARSSON

iTell är ett företag som arbetar med avancerad telefoniutveckling. Men något callcenterföretag är det absolut inte, påpekar Roger Gudmundsäter även om företaget nu utvecklar en tjänst där man säljer telefoner och tillbehör via e-handelsfunktionen iShop. iTell arbetar med logistik för inkommande telefoni och skapar större tillgänglighet utan kundrelaterade investeringar.

Entusiastiskt berättar han om företagets teleservicefunktioner och tekniken som innebär att företaget säljer kommunikation och hjälper företag att effektivisera både tillgänglighet och servicenivå.

- Vi skräddarsyr system för varje kund och enkelt kan man säga att vi skapar en kommunikationsplattform och lovar rätt samtal till rätt person och till rätt pris, alltså en maximal tillgänglighet utan besvär, säger han. Nu har företaget fått avtal med Tele2 som ger billigare telefoni.

iTell erbjuder kunden nya tjänster, med bokning, olika former av rapporter och support. Det senaste är iMobile, fast och mobil telefoni i mobilen, en möjlighet tack vare avtalet med Tele2.

Företaget har vuxit rekordsnabbt. Ett rum med 24 platser står klart och Roger Gudmundsäter räknar med en omsättning på runt 40 miljoner nästa år.

- Vi har många förfrågningar från nya kunder, men i dag har vi en inkopplingstid på sex till åtta veckor, säger han.

I dag hanteras runt 10 000 samtal om dagen, men utbyggd ska anläggningen i Hofors klara 40 000 samtal. Ett problem som företaget har är nyrekrytering, att hitta personal med de rätta baskunskaperna. Hit hör språkkunskaper utöver svenska och engelska. I dag har företaget kunder från Finland, Norge, Danmark samt ytterligare 30-talet länder.

iTell har varit fyra år i gamla Högstomta skola i centrala Hofors. De elever som en gång gått i skolan skulle i dag inte känna igen sig i huset. De två övre våningsplanen används till verksamheten i nyrenoverade lokaler.

När ombyggnaden är klar finns plats för närmare 100 personer med administration och telefoniutveckling.

Företaget nominerades till det prestigefyllda priset Stora arbetsmiljöpriset 2006.

Ulf Granström
026-159623
ulf.granstrom@gd.se



Tipsa en vän



Utskriftsvänlig version

Nyfiken på tidningen? Prenumerera!

