

Nya iTell satsningar tar form i Hofors och Stockholm

Om iTell AB

iTell erbjuder heltäckande telefonilösningar baserade på modern teknologi, gedigen kvalitet och god serviceanda. Våra tjänster ger företag ökad tillgänglighet, bättre resursutnyttjande och högre servicegrad. iTell har en egen utvecklingsavdelning som framställer samtliga program- och systemlösningar helt utan externa konsulter, allt för smarta skräddarsydda telefonilösningar inom CTI- (Computer Telephony Integration) området med bästa kundeffektivitet.

Nya lokalteter i Hofors

Äntligen börjar det ta form med iTell's nya lokalteter på Högtomta i Hofors. Fastigheten inrymmer totalt 1800m² vilket förhys och fördelas på tre olika plan. Plan 1 håller på som bäst att färdigställas med närmare 60 nya arbetsplatser för coordinatörer (iTell's speciella telefonister) och support personal. Vi beräknar att inflyttning bör kunna ske under första eller andra veckan i oktober, men tidsplanen har sedan tidigare tyvärr redan förskjutits med sex månader.

I markplanet planeras personalmatsalen "iFood". Restaurangen skall servera både frukost och lunch till personalen i Hofors. Inriktningen på maten skall i första hand vara svensk husmanskost utan halvfabrikat. iFood bör vara på plats under slutet av 2007, men vi hoppas givetvis att restaurangen färdigställs dessförinnan.

Nytt Stockholms kontor

iTell har funnits i Stockholm, Frösundaport sedan juni förra året. Lokalerna har inte varit riktigt ändamålsenliga – så avsikten är att flytta mot Kista området, Sveriges Silicon Valley, under fjärde kvartalet innevarande år. I ett första skede innefattas 15- talet arbetsplatser som enkelt kan utökas efter behov och önskemål. Efter expansionen i Hofors och Stockholm så noteras över 100 arbetsplatser som kan hantera över 27 000 samtal eller 33 000 inkommande samtalsminuter per dag.

Bättre säkerhet med större redundans

Det är ingen hemlighet att iTell som teleserviceföretag skapat och utvecklat kanske nordens bästa telefonitjänster för inkommande telefoni med fokus på servicemedvetna kundföretag. Fundamenten till systemen påbörjades i början av 90- talet via olika modeller för programutveckling och human resource metoder, vilket idag mynnat ut till fantastiska möjligheter för ökad tillgänglighet och resursfrihet. Våra kunder befinner sig oftast i segmentet över 50 anställda med komplexa telefoni- och organisationsstrukturer, där många gånger Ericssons växlar finns representerade av modellerna Business Phone, MD110 samt MxOne.

Allt fler kunder väljer att ansluta sig till iTell systemen på grund av vår teknik och höga servicenivå. I dessa tider handlar mycket om säkerhet och redundans både inom el, tele, data och inte minst elkraft. I mitten av september installeras ett mycket kraftfullt Atlas dieselverk med bryggad UPS kraft om 165 KVA (Klass AA standard), systemet kan i händelse av strömavbrott, parallellt driva hela fastighetens elförsörjning med allt ifrån datahallar, aircondition och mikrovågsugnar, d.v.s. rubbet som behöver el för att fungera.

Snabb uppstart av elkraft

Det tar endast 20 sekunder för dieselverket att uppnå gällande effekt för ett konstant driftläge – under tiden så arbetar batterierna för fullt inom området upptill 80 KVA. Totala investeringen beräknas till 1.5 Mkr. Vidare återfinns dubbla Ericsson MD110 televäxlar vilket är anslutna till ett fiber/SDH nät (155Mbit/s) med dubbla serverlösningar. Under hösten skall en radiolänk monteras på fastighetens tak i händelse av kabelbrott i mark. iTell har därmed Sveriges i särklass säkraste teleservicesystem inom sitt segment.

Vid frågor om våra tjänster kontakta oss på telefon: 0200 – 210 230 eller surfa in på hemsidan, www.itell.nu

Hofors den 14 augusti 2006

Roger Gudmundsäter

VD
rg@itell.nu