

# iTell tecknar avtal med Axcom och blir preferred partner mot Ericsson

## Om iTell AB

iTell erbjuder heltäckande telefonlösningar baserade på modern teknologi, gedigen kvalitet och god serviceanda. Våra tjänster ger företag ökad tillgänglighet, bättre resursutnyttjande och högre servicegrad. iTell har en egen utvecklingsavdelning som framställer samtliga program- och systemlösningar helt utan externa konsulter, allt för smarta skraddarsydda telefonlösningar inom CTI- (Computer Telephony Integration) området med bästa kundeffektivitet.

## Nya möjligheter med Axcom och Ericsson

Under början av februari 2006 tecknade iTell ett återförsäljaravtal med Axcom och blir "preferred" partner direkt mot Ericsson. iTell skall i förstahand serva, supporta samt försälja produkter med betoning på företagsväxlar av typen MD110 och MxOne.

Fåtalet företag i Sverige har lyckats att skaffa sig ansamlade kunskaper och certifieringar inom Ericsson MD110 och MxOne världen där officiell support, uppgradering, eskalering samt presale ingår – iTell har nu hela den resurslinjen att erbjuda kundmarknaden tillsammans med företagets redan avancerade teleservicetjänster.

## iTell förmedlar helhetslösningar

Det är ingen hemlighet att iTell som teleserviceföretag skapat och utvecklat kanske nordens bästa telefonitjänster för inkommande telefoni med fokus på servicemedvetna kundföretag. Fundamenten till systemen påbörjades i början av 90-talet genom olika modeller för programutveckling och human resource metoder, vilket idag mynnat ut till fantastiska möjligheter för ökad tillgänglighet.

Våra kunder befinner sig oftast i segmentet över 50 anställda med komplexa telefoni- och organisationsstrukturer, där många gånger Ericssons växlar finns representerade av modellerna Business Phone 50-250, MD110 version BC 7-12 samt nya MxOne.



Kunden efterfrågar konceptet enkelhet och helhetslösning för hela telefoniområdet genom en och samma leverantör. I praktiken innebär sammanhangen att iTell bistår med allt ifrån olika former av servicetjänster för inkommande telefoni till renodlad service och supporthjälp av befintliga telefonväxlar med tillhörande kringutrustning. Vidare efterfrågas även projektledning och styrning, t.ex. frågor som berör val av operatör, kapacitet, logistik, säkerhet, utveckling och redundans etc.

## Cirkeln sluts och blir komplett

Under mars månad påbörjar iTell runt om i Sverige att erbjuda befintliga kunder att teckna serviceavtal för sina MD110 växlar. Via samarbetet med Axcom och Ericsson skapar iTell ett fullservicesortiment av produkter och tjänster över hela telefonlinjen, d.v.s. cirkeln sluts och blir helt komplett.

Vid frågor om våra tjänster kontakta oss på telefon: 0200 – 210 230 eller surfa in på hemsidan, [www.itell.nu](http://www.itell.nu)

Hofors den 13 mars 2006

**Roger Gudmundsäter**

VD

[rg@itell.nu](mailto:rg@itell.nu)