

iTell expanderar kraftigt i Hofors och Stockholm

Om iTell AB

iTell erbjuder heltäckande telefonilösningar baserade på modern teknologi, gedigen kvalitet och god serviceanda. Våra tjänster ger företag ökad tillgänglighet, bättre resursutnyttjande och högre servicegrad. iTell har en egen utvecklings-avdelning som framställer samtliga program- och systemlösningar helt utan externa konsulter, allt för smarta skräddarsydda telefonilösningar inom CTI- (Computer Telephony Integration) området med bästa kundeffektivitet.

Expanderar med 60 arbetsplatser i Hofors

Måndagen den 9 maj tog kommunstyrelsen ett gemensamt och enhälligt beslut om utbyggnad av Högtomta skolans område för den expansion som iTell står inför det närmaste året. iTell får därmed tillgång till husets alla tre plan, ca. 1800m² vilket ger plats för närmare 90st "Coordinatorer" som koordinerar inkommande teletrafik för externa kunder. Totalt beräknas telekom- anläggningen kunna hantera över 27 000 inkommande telefonsamtal per dag. Beräknad inflyttning sker den 1 april 2006.

Vidare etableras en stor personalmatsal i bottenplanet där företaget kommer att serva personalen med daglig frukost och lunch via "iFood Restaurang" konceptet – helt utan kostnad. Beräknat färdigställande för drifttagning den 1 september 2006. Efter utbyggnaden blir iTell AB en av de största arbetsplatserna i Hofors, beaktat kommunen och Ovako Steel. Hela investeringen beräknas uppgå till närmare 30 Mkr.

iTell öppnar kontor i Stockholm den 1 juni

Onsdagen den 1 juni öppnar iTell nytt administration, sälj- och marknadskontor lokaliserat vid fashionabla Frösundaport i direkt anslutning till E4 och Stockholms norra infart. Beräknad kontorsyta uppgår till över 300m² och vi finns etablerade i "Penthouse" med utsikt över hela Stockholm. Enligt företagets beräkningar skall kontoret förse 25st nya arbetstillfällen närmaste året varav 7st redan är tillsatta.



Bild 1,
Kontor vid Högtomta, Hofors



Bild 2,
Kontoret vid Frösundaport, Stockholm

Den alltmer ökande efterfrågan på våra avancerade teleservicetjänster utgör att marknadsandelen i Mälardalen växer mycket snabbt. Nytt "Showroom" för kundaktiviteter kommer också att finnas i lokalerna – allt genom framtidens telefoni.

Frågor som rör våra övriga telefonitjänster kontakta oss på tele: 0200 – 210 230 eller surfa in på hemsidan, www.itell.nu

Stockholm den 23 maj 2005

Roger Gudmundsäter
VD
rg@itell.nu