

# iBill - nytt verktyg som ger kostnads-kontroll och statistik på företagets telefontrafik

iTell har utvecklat en ny kostnadseffektiv tjänst till våra kunder som redan är anslutna till "Coordinator Online Service" och använder webbfunktionen iOnline via Internet. Tjänsten kallas för "iBill" och fungerar som ett kraftfullt internt debiteringsprogram vilket kopplas till företagets lokala telefonväxel. iBill hanteras enkelt av den administrativt ansvarige på företaget – utan förkunskaper och dyra utbildningar.

iBill består bl.a. av följande rapporter och funktioner;

- Se antal Inkommande samtal på anknötning, grupp eller avdelnings nivå
- Se antal utgående samtal och kostnad på anknötning, grupp eller avdelnings nivå, enligt företagets avtalade operatörspriser
- Se antal interna samtal och eventuell debiterbar internkostnad
- Sök på inkommande telefonnummer
- Sök på utgående telefonnummer
- Samkörning med övrig befintlig iOnline information
- Skicka rapportinformation till Excel för bearbetning etc

## Hur fungerar iBill - praktiskt...

iTell installerar synkroniserings programmet iX-Billing lokalt på kundens server, därefter kopplas servern till företagets telefonväxel. Telefonväxeln måste i sin tur lämna information om trafikhändelser. Idagsläget erbjuder de flesta telefonväxlar s.k. SMDR information. Alla trafikhändelser skickas efteråt via Internet till iTell för bearbetning, givetvis sker hela processen i realtid. Den administrativt ansvarige ser i samma ögonblick samtalsrapporter och trafikflöden – allt med hjälp av iOnline funktionen iBill på Internet.

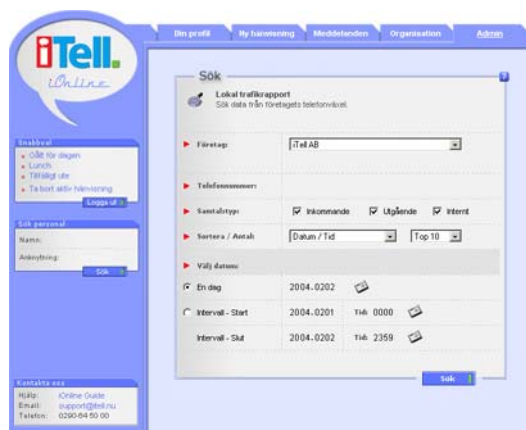


Bild 1, iBill sök funktion

Bilden ovan beskriver en av sökfunktionerna vilket genererar önskad rapport. Om kunden har speciella önskemål och saknar en rapport eller funktion så programmerar iTell den nya rapporten eller funktionen helt utan kostnad.

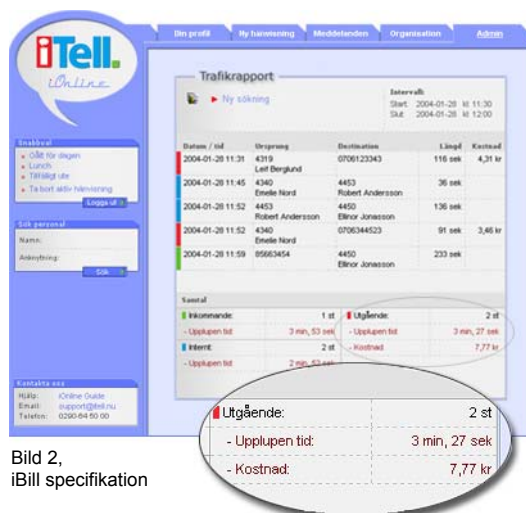


Bild 2, iBill specifikation

Vid frågor om våra telefonitjänster kontakta oss på tele: 0200 – 210 230 eller surfa in på hemsidan, [www.itell.nu](http://www.itell.nu)

2004-02-13

**Roger Gudmundsäter**  
IT-Chef & affärsutvecklare  
[rg@itell.nu](mailto:rg@itell.nu)