

iTell erbjuder tillgänglighet

”Det finns ingen motsvarighet i hela världen”

Vem uppskattar telefonköer och röstbrevlådor? Varför skapa irritation? Ett missat telefonsamtal kan betyda en missad affär.

Varför inte göra det enklare, smartare, effektivare och billigare? Varför inte iTell?

Det tog tio år och 40 miljoner kronor i utvecklingskostnad, men nu är den här: Coordinator Online Service – en telefoniresurs med en servicegrad ingen tidigare skådat. Tjänsten kan lätt appliceras på kundernas vanliga telefoner eller telefonväxlar – sofistikerade system läggs till befintlig infrastruktur – inga tekniska investeringar, inga servicekostnader eller anställningsansvar krävs. Kunden får ett nummer in och alla möjligheter öppna!

– Systemet är mycket tekniskt avancerat, men idén är tusenårig. Vi människor kommunicerar främst genom att prata. Det vill vi göra så tillgängligt som möjligt. Svårigheten med nya innovationer är alltid att förklara dess unikum, det är egentligen för självklart, säger IT-chef, affärsutvecklare och grundare Roger Gudmundsäter.

Förtroende och tillit

Vad skiljer Coordinator Online Service från vanlig telefonpassning?

– Vi kombinerar 60-talets växeltelefonist med framtidens koordinator. Till vår hjälp har vi IT-teknikens fördelar i egen tappning. iTell uppgraderar växeltelefonistens status och betydelse för företagets kommunikation med omvärlden. Våra ”Coordinators” är humanister med flygledarens precision och kompetens vad gäller språk, relationshante-



Sedan 1997 har de arbetat ihop. Hela tiden övertygade om affärsidéns genialitet. I Hofors förverkligas just nu deras visioner och företagen står på kö för att skaffa sig en bättre och helt problemfri telefoniresurs. Fr.v. Roger Gudmundsäter (IT-chef och affärsutvecklare), Linda Liljeqvist (personalchef) och Mikael Månsson (vd).

ring och professionellt bemötande. Våra koordinators skall kontinuerligt vara uppdaterade på kundens organisation i detalj vad gäller, kontaktytor, relationer, arbetsuppgifter, närmaste kollegor etcetera. De är oerhört skickliga och har betalt därefter. Vi coachar dem och ger dem det stöd de behöver i sitt viktiga arbete, säger Linda Liljeqvist, personalchef och utbildningsansvarig.

iTell övertygar

Ett företag som övertygats om iTells tjänster är det internationella företaget ESAB som anslutit verksamheten till Coordinator Online Service.

Eva Steenson är internservicechef i Göteborg:

– Det har fungerat mycket bra. iTell är väldigt professionella och duktiga i kommunikationen med våra kunder. Om det så är externa eller interna kunder så önskar man få svar eller kunna lämna ett meddelande på ett bra sätt.

Även Stockholmsmässan, med 1 800 inkommande samtal dagligen, har anlitat iTell.

Huvudkontor i Hofors

iTell har i dagsläget femton anställda lokaliserade i 1920-talsfastigheten Högtomta i centrala Hofors. iTell har investerat sju miljoner i de nya lokalerna. Totalt har företaget möjlighet att växa till ca 120 medarbetare i Hofors.

Coordinator Online Service:

Företag, stora som små, ansluter sig via en telefontré genom ett telefonnummer för hela företaget oavsett var eller hur många medarbetare organisationen består av. Alla telefonsamtal, information och meddelanden destineras rätt medarbetare oavsett var personen befinner sig. Kundens alla medarbetare meddelar sig via iOnline på Internet (speciellt hänvisningssystem som alltid ingår i tjänsten utan kostnad) och får fyra aktiva röstdestinationer (kontor, mobil, bostad och tillfällig telefon) och tre meddelandedestinationer (SMS, e-mail och fax). Att ansluta företaget kostar från 495 kronor per månad därefter debiteras kunden för inkommande samtal 10:90 kronor per minut, cirka 7.60 kronor per samtal inklusive meddelanden.

iTells egna utvecklade programvaror och kundverktyg medger även rapporter om alla företagens trafikflöden (iOnline Rapport), telefonsamtal från hemmet i tjänsten som debiteras företaget (iPhone) och utskrifter av uppdaterade telefonlistor (iOnline Administration).

En installation av iX- iTell Exchange som styr andra telefonväxlar och hänvisningssystem kostar 24 900 kronor och 995 kronor per månad.

Tel: 0200-210 230 Fax: 0290-64 50 99
info@itell.nu www.itell.nu