

Nyheter på gd.se:  
[GD-kortet](#)  
[Hemelektronik](#)



Välkommen till  
Mio i Valbo!

**mio**

Lindhs Möbelhus

TORSDAG  
18 SEPTEMBER 2003

# Gefle Dagblad

Vädret idag

OM DU VILL VETA MER

NYHETER

SPORT

NÖJE

XTRALÅS

ANNONS

SERVICE

SAJTKARTA

## TJÄNSTER

- » [GD-kortet](#)
- » [TV-guiden](#)
- » [Hemelektronik](#)
- » [Resor](#)
- » [Väder](#)
- » [Bo-ekonomi](#)
- » [LokusJobb](#)
- » [Morningsstar](#)
- » [Tips & lotterier](#)
- » [Blanketter](#)

## SPORT

- ▶ [Fotboll](#)
- ▶ [Bandy](#)
- ▶ [Ishockey](#)
- ▶ [Ungdomshockey](#)
- ▶ [Innebandy](#)
- ▶ [Basket](#)
- ▶ [Brynäs / Hockey](#)
- ▶ [SAIK / Bandy](#)

## LOKALT

- ▶ [Ledarsidan](#)
- ▶ [Gävle](#)
- ▶ [Sandviken](#)
- ▶ [Hofors](#)
- ▶ [Ockelbo](#)
- ▶ [Älvkarleby](#)
- ▶ [Ekonomi&Arbete](#)
- ▶ [Högskolan](#)
- ▶ [Reportage](#)
- ▶ [Krönikor](#)

## XTRALÅS

- ▶ [Monk möter](#)
- ▶ [Barn & tonår](#)
- ▶ [Fiske](#)
- ▶ [Fråga Gunnar](#)
- ▶ [Hemma](#)
- ▶ [Biltester/trafik](#)
- ▶ [Sök recept](#)

## SPECIAL

- ▶ [Kultur](#)
- ▶ [Nöje](#)
- ▶ [Folk&sånt](#)
- ▶ [Veckans nyheter](#)
- ▶ [Artikelarkiv](#)
- ▶ [Ringsändare](#)
- ▶ [Skriv insändare](#)
- ▶ [Gefle från A till Ö](#)
- ▶ [Gästbok](#)
- ▶ [Prenumerera](#)
- ▶ [GD Media](#)
- ▶ [Fakta om GD](#)

## Sajttips

Då och då dyker nya sidor upp på gd.se. Nu finns till exempel en specialsida för [GD-kortet](#). För en tid sedan fick vi en sida

## Polisen träffar ofta psyksjuka

[01:00]

GÄVLEGävlepolisen bekräftar bilden att man allt oftare har att göra med psykiskt sjuka personer.

## iTell är framtidens telefoni



Foto: LEIF JÄDERBERG

Trivs på jobbet.  
Koordinator Anita Ruokokoski kom till iTell i starten och ser till att kunderna går att nås helt enligt deras önskemål.  
[01:00]

## Senaste nytt - TT

- ▶ [Förlikning i mobbningsfall i Umeå](#) [11:24]
- ▶ [Pagrotsky splittrar LO](#) [11:23]
- ▶ [Sjöfartsverket utreder Siljaolycka](#) [11:04]
- ▶ [Nedåt på börsen](#) [10:55]
- ▶ [Intensivt skede i mordutredningen](#) [10:36]
- ▶ [Kronan på årshögsta efter EMU-val](#) [10:33]
- ▶ [Intensivt skede i mordutredningen](#) [10:30]
- ▶ [Mer Senaste nytt!](#)

## Nyheter ur GD

- ▶ [Många samtal till ny vårdavdelning](#) [01:00]
- ▶ [Boman får hela skulden](#) [01:00]
- ▶ [Nytt byggvaruhus trots protester](#) [01:00]
- ▶ [Modernare hamn krav för Eurogate](#) [01:00]
- ▶ [Det går framåt för Sandviken Energi](#) [01:00]
- ▶ [Fler nyheter](#)

## Sport ur GD

- ▶ [TV-puckarna vill till slutspel](#) [03-09-17]
- ▶ [Stensäkra Stensätra skakade SIF](#) [03-09-17]
- ▶ [Carlson hoppas på ytor i Göteborg](#) [03-09-17]
- ▶ [Assyriska styrde allt](#) [03-09-17]
- ▶ [Mycket stor och mycket trött](#) [03-09-17]
- ▶ [Mer sport](#)

## Xtraläsning

Monk möter: [Här har Erica slagit rot](#) [03-09-14]  
Barn & tonår: [After School - ett lyckat drag](#) [03-09-14]  
Biltest: [Förvandlingskonstnären](#) [03-09-14]  
Fråga Gunnar: [Taggiga värtor](#) [03-09-07]  
Fiske: [En av de sju sjöarna](#) [03-09-07]  
Recept: [PASTA](#) [03-08-31]  
Resor: [Lurad på säkerhet](#) [03-08-03]

## VECKANS FRÅGA

Borde varje minister ha livvakt?

Ja  Nej

Rösta!

Läget [bakgrund]

## RINGSÄNDARE



Ring 026-15 97 24  
**Du hörs på webben**

**Skriv insändare**  
Du syns i tidningen



## LEDARE

- ▶ [Hör Sverige hemma i EU2](#) [00:58]

## KULTUR

- ▶ [Det var på Capri han mötte den andra...](#) [01:00]

## NÖJE

- ▶ [Claes brinner för The Band](#) [00:30]

Film:

- ▶ [Capricciosa](#) [03-08-30]

Skiva:

- ▶ [Pete Yorn](#) [03-09-17]

Över 1500 jobb

**LokusJobb**

Allt om fonder

**MORNINGSTAR**

Om cookies

Start Nyheter

## LOKALT

[Ledarsidan](#)[Gävle](#)[Sandviken](#)[Hofors](#)[Ockelbo](#)[Älvkarleby](#)[Ekonomi/arbete](#)[Högskolan](#)[Reportage](#)[Krönikor](#)

## XTRALÅS

[Monk möter](#)[Barn & tonår](#)[Fiske](#)[Fråga Gunnar](#)[Hemma](#)[Biltester/trafik](#)[Sök recept](#)

## SPECIAL

[Kultur](#)[Nöje](#)[Folk & sän't](#)[Veckans nyheter](#)[Artikelarkiv](#)[Ringsändare](#)[Gefle från A till Ö](#)[Veckans fråga](#)[Gästbok](#)

## TJÄNSTER

[GD-kortet](#)[TV-guide](#)[Hemelektronik](#)[Resor](#)[Väder](#)[Boendeekonomi](#)[LokusJobb](#)[Morningstar](#)[Tips & lotterier](#)[Blanketter](#)

**SÖK**  
 efter texter  
 publicerade  
 på GD  
 Online ▶

## Sandviken

## iTell är framtidens telefoni

[01:00]

## HOFORS

För ett år sedan etablerade sig iTell i Hofors. Företaget förespeglades god tillgång på arbetskraft, men verkligheten är den omvända. Företagets tillväxt hämmas av svårigheterna att rekrytera ny personal.

iTell erbjuder sina kunder framtidens telefoni, att vi ska vara kontaktbara, men på våra egna villkor.

Företaget har utvecklat helt ny unik teknik som innebär att samtal, information och meddelanden som kommer in kan hanteras och kopplas precis dit mottagaren själv vill. Teknik som kan skräddarsys för varje kund.

## Tre behöver anställas

I dag jobbar tolv personer i företaget, sex som koordinators och sex med försäljning, administration och utveckling av datatjänster mot kund. Företaget har inte haft någon personalomsättning och tre nya koordinators behöver anställas innan årsskiftet.

- Men det är inte så enkelt i Hofors att hitta lämplig personal utan vi får söka utanför, säger företagets vd Mikael Månsson och medger att personalrekryteringen är företagets största problem.

Varje koordinator får både en intern utbildning på tekniken och utbildning mot kunderna för att svara upp till de krav som varje kund har. En utbildning som totalt tar uppemot sex månader.

## Kundens önskemål

iTells koordinators är inte vanliga växeltelefonister utan jobbet är betydligt mer dynamiskt där de med datateknikens hjälp kan styra telefonin helt enligt kundens önskemål.

- Vi kan erbjuda maximal tillgänglighet och enkelhet genom att företaget bara behöver ett telefonnummer in, sedan kan tekniken och våra koordinators sköta resten, säger Mikael Månsson.

iTell fungerar både som kraftfull telefonväxel men är också informationscentral och klarar hänvisningssystem med både telefonist och sekreterare.

- Vi vill att det ska vara enkelt för kunden där alla ska gå att nå om de vill, antingen de är på jobbet, hemma eller reser, säger Roger Gudmundsäter, systemutvecklare på företaget.

Han lovar sina kunder att ingen ska behöva förlora ett telefonsamtal.

## 70 kunder

I dag har företaget runt 70 kunder och nya kunder är på gång, men här sätter personalrekryteringen en spärr. Sammanlagt finns 21 arbetsplatser och systemet fullt utbyggt kan ta 8 000 arbetsplatser, koordinators. Antalet personer ute hos kunderna som kan betjänas via datasystemet är i princip obegränsat. Här sätter bara antalet koordinators gränsen.

iTell som finns i gamla Högstomtaskolan har investerat sex miljoner i Hofors. Augusti var den första månaden då företaget visar en vinst och Mikael Månsson är mycket positiv inför framtiden. Det första året beräknar han att omsättningen ska bli 3,5 miljoner. Redan nästa år ska omsättningen fördubblas, men mycket hänger på möjligheten att




Foto: LEIF JÄDERBERG Trivs på jobbet. Koordinator Anita Ruokokoski kom till iTell i starten och ser till att kunderna går att nå helt enligt deras önskemål.

rekrytera personal till företaget.

ULF GRANSTRÖM

[tillbaka](#)

 [Upp till sidans topp!](#)

---

E-post redaktion: [gefle.dagblad@gd.se](mailto:gefle.dagblad@gd.se) E-post annonsbokning: [annons.bokning@gd.se](mailto:annons.bokning@gd.se)

---

© Copyright  
Gefle Dagblad

*Publicerings-  
system från  
Teknik i Media*

[Startsida](#) | [Nyheter](#) | [Sport](#) | [Nöje](#) | [Xtraläs](#) | [Annons](#) | [Service](#)

Synpunkter och kommentarer skickas till [webmaster@gd.se](mailto:webmaster@gd.se).

Ansvarig utgivare: Robert Rosén.

Stf ansvarig utgivare: Christina Delby Vad-Schütt.

---

Postadress Gefle Dagblad: Box 367, 801 05 Gävle  
Tel vx: 026/159500 Fax: 026/159710